

**Inria PALAISEAU**

**Batiment ALAN TURING**

***Cadre de réponse technique à remplir par le candidat***

**Maintenance multi-technique**



Identification et validation de la ressource documentaire

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Objet du marché** | MAINTENANCE MULTI-TECHNIQUE – Inria PALAISEAU | | |
| **Objet du document** | Trame de mémoire technique à remplir par le candidat | | |
| **Maître d'ouvrage** | Inria PALAISEAU Bâtiment Alan Turing  1 rue Honoré d'Estienne d'Orves  91 120 PALAISEAU | | |
| **Bureau d’étude** | ISSBE 1 Ter impasse Gabrielle d’Estrées  37270 Montlouis sur Loire | | |
|  |  |  |  |
| **Rédacteurs** | **Nom Coordonnées** | Guillaume RIVIERE guillaume.riviere@issbe.fr 06 23 03 66 35 | |
| **VISA** |  | |
|  |  |  |  |
| **Versionning** | **Date** | **Version** | **Modification** |
| 24/09/2025 | V1 | Version initiale |
|  |  |  |
|  |  |  |

Il est demandé au candidat de répondre à la totalité des questions en respectant scrupuleusement les consignes de chaque question. En outre, il est demandé au candidat de **répondre dans l’espace précisé à la question. Les renvois à un autre document ne seront pas pris en compte**.

1. Moyens humains (15 points)

* Quels seront les moyens humains affectés au marché ? Fournir un organigramme opérationnel, les CV, décrire les points forts et les points faibles de l’organisation et du personnels affectés au marché (techniciens, chargé d’affaire, équipe support technique, équipe commercial, etc…)

**10 pages maximum**

Votre réponse :

1. Moyens technique (15 points)

* Expliquer les moyens matériels et techniques mis à disposition du marché, des techniciens et des chargés d’affaires. Expliquer l’organisation de l’astreinte, des différentes systèmes qualités, des équipes travaux. Expliquer la méthodologie de pilotage des sous-traitants

**10 pages maximum**

Votre réponse :

1. Plan de progrès (10 points)

* Expliquer votre méthodologie pour atteindre les objectifs du plan de progrès qualité.
* Expliquer votre méthodologie pour atteindre les objectifs du plan de progrès financier
* Expliquer comment vous faites les économies et les % atteint par an.

**8 pages maximum**

Votre réponse :

1. Livrables (10 points)

Fournir :

* 2 exemples de rapport mensuel d’activité (RMA) ( 2 clients différents )
* 2 exemples de rapport annuel ( 2 clients différents )
* 2 exemples de rapport énergie ( 2 clients différents )
* 1 exemple de carnet sanitaire
* 1 exemple de plan pluriannuel de travaux

1. Conduite des installations (5 points)

Expliquer votre méthodologie de conduite des installations dans le but de respecter les obligations de résultats.

**6 pages maximum**

1. Bonus de points (5 points maximum)

Quelles innovations êtes-vous en capacité de proposer à l’Inria pour vous démarquer de la concurrence (innovations qui sera mises en œuvre dans le cadre du marché sans surcout pour l’Inria).

**Pas de limite de page**